

令和6年  
11月発行



# ほうかつだより

## 高齢者の権利をまもる

地域包括支援センターでは、認知症高齢者の支援や高齢者虐待の防止・早期発見など、高齢者が「自分らしく尊厳ある生活」を送れるよう取り組んでいます。

また、久留米市消費生活センターや成年後見センターと連携し、消費者被害の未然防止や成年後見制度の利用に関する相談に対応をしています。

### 「財産」を まもる

#### ケース① 悪質な詐欺の被害にあった



包括支援センターでは民生委員や関係機関などに広く消費者被害に関する情報を提供し、被害の相談・情報が入るように**未然防止**のための啓発活動を行っています。被害にあった場合は、警察や久留米消費生活センターと**協力**して対応します。

#### ケース② お金・通帳の管理に自信がなくなった



包括支援センターでは、久留米市成年後見センターや久留米市社会福祉協議会と連携し、対応します。

### 成年後見制度(法定後見制度)

認知症や知的障がいなどにより、すでに判断能力が不十分な人の財産管理や日常生活での様々な契約などを家庭裁判所に選任された後見人が支援する制度です。

### 日常生活自立支援事業

認知症や知的障がい、精神障がいのある人など、判断能力が不十分な人のための社会福祉制度です。この事業では、福祉サービスの利用に関する相談を受け、日常生活に必要な金銭を管理するなどの援助等を行います。

※成年後見センターのチラシ成年後見制度について 参照

### 「虐待」から まもる

#### ケース① 高齢者虐待にあっている人がいる、 高齢者虐待をしてしまった



- ・地域包括支援センターでは高齢者虐待の**早期発見**や**深刻化**を防ぐための対応を行います。
- ・高齢者虐待防止法では、高齢者虐待をしている**養護者**も**支援**の対象としています。
- ・地域包括支援センターは久留米市と**連携・協働**して高齢者虐待対応を行っています。

地域で気になる高齢者の方がいたら、早めにご相談ください。  
※高齢者虐待の相談内容や相談者の秘密は守られます。

相談先

久留米市長寿支援課 (0942-30-9038)  
または久留米市地域包括支援センター (裏面記載)

地域包括支援センターは、地域の皆様や関係機関との協働による高齢者の支援や専門的な地域課題を解決するためのネットワークづくりを目指しています。

次回、1月号では『認知症総合支援業務に関する内容』についてお伝えします。



# 久留米市内でニセ電話詐欺被害が急増しています!

ニセ電話詐欺被害額とニセ電話詐欺認知件数の推移(久留米市) **約5,000万円の被害!!**

	令和4年(1月から12月)	令和5年(1月から12月)
ニセ電話詐欺被害額	2,934万円	4,882万円
ニセ電話詐欺認知件数	15件	24件

※久留米市HP、福岡県警察HP引用・参照

## 今からできる撃退法!

ニセ電話詐欺の始まりは、固定電話への入電が多いです。そのため、ご自宅の固定電話への防犯対策が重要です。ご自宅の固定電話でもニセ電話詐欺対策機能がついているものもあります。まずはご自宅の電話機の確認をしましょう。



ニセ電話詐欺を防ぐには・・・「**まっ太フォン**」と**留守番電話**の設定が有効!

久留米市防犯協会連合会及びうきは防犯協会は、「事前警告」や「自動録音」などの防犯機能付き電話機などの購入・取付を支援する事業を行っています。

**対象者** 市内で65歳以上の方がいる世帯

**流れ** ①協力電器店に申し込む ②電器店が電話機を取付  
③値引き後の代金を電器店にお支払い

**問い合わせ先** 久留米市防犯協会連合会(0942-32-2034)  
田主丸地域にお住いの方はうきは防犯協会(0943-76-3366)

## まっ太フォンの4大機能

「まっ太フォン」とは、ニセ電話詐欺の被害防止に有効な次の4つの防犯機能のうち、いずれかの機能がついた防犯機能付き電話機器のことです。

### 事前警告

通話相手に会話の内容を録音することを事前に警告します。

### 自動録音

いざという時のために、通話を開始すると自動で録音します。

### 着信拒否

登録した迷惑電話番号を着信拒否します。

### 注意喚起

電話の受け手に迷惑電話に対する注意を喚起します。



「詐欺かも?」と思ったら、迷わず相談を!

～久留米市消費生活センターまたは地域包括支援センターまでご相談ください～

久留米市消費生活センター 0942-30-7700

消費者ホットライン:188 警察総合相談窓口:#9110